

Manager la performance des Contrats de Maintenance

L'externalisation de la maintenance est un mode de management adopté par plus de 70% des entreprises et peut représenter un enjeu technique et économique stratégique dans certains secteurs comme l'industrie de process ou manufacturière, la santé, les énergies, le transport, la logistique, etc. C'est la raison pour laquelle manager la performance d'un contrat de moyens ou de résultat devient pour les responsables une problématique de maîtrise des risques nécessitant de trouver et mettre en œuvre nécessairement des leviers de compétitivité et d'amélioration continue.

Les Ateliers de l'Excellence en Maintenance - Durée 2 jours

Partie 1 : Comprendre les enjeux de l'externalisation et des contrats de Maintenance

- Facteurs et leviers de Mutation, logiques de performance, évolutions et tendances
- Démarche et méthodologie d'externalisation et de pilotage de contrats
- Types de contrats, modes de rémunérations, avantages et risques
- Obligations juridiques des parties. Normes applicables. Exemples

Partie 2 : Connaître le périmètre et les limites d'un contrat

- Définition et analyse du périmètre technique (exemples de domaines et lots techniques)
- Définition et analyse du périmètre de service (évaluation des besoins maintenance)
- Etude de cas, exemple de contrat, limites et évaluation des risques.

Partie 3 : Comprendre le fonctionnement et le pilotage d'un contrat

- Les obligations et le processus des différentes prestations (bonnes pratiques)
- Les documents de références, la réception des prestations et la réversibilité
- Phase de démarrage, moyens, méthodes, planning, pièges à éviter

Partie 4 : Gérer la prestation et la relation contractuelle

- L'organisation miroir et la structure de pilotage, les rôles et responsabilités
- Le plan d'animation et de management du contrat, l'évaluation des prestations
- Types d'indicateurs, tableau de bord de pilotage et contrôles budgétaire, exemples
- Développer et améliorer les relations et la communication entre les parties

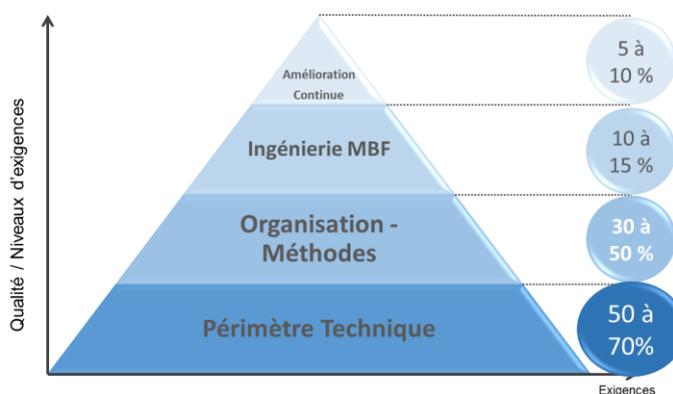
❖ Études et projets d'externalisation –
Réflexion stratégique

❖ Élaboration de cahiers des charges consultation

❖ Management de transition et ingénierie de performance

❖ Audit de contrats suivant NF EN 13 269

Analyse des exigences contractuelles



- FD X 60 008 : Projet d'externalisation (phase pré-contractuelle)
- FD X 60 100 : Inventaire et expertise de l'état des biens
- NF EN 13 269 : Préparation des contrats de maintenance
- NF X 60 101 : Règles d'appel d'offres pour un contrat
- NF X 60 104 : Cahier des Clauses Administratives Particulières
- FD X 60 090 : Critères de choix du type de contrat

Analyse du taux de couvertures des exigences contractuelles par les prestations réalisées (Taux de Service / Qualité)